

MANAGED PRINT SERVICES IN DER SCHWEIZ

ANBIETER	BECHTLE PRINTING SOLUTIONS	BROTHER	BÜROKONZEPT SCHALLER	CANON	CAPS	LEXMARK	RENE FAIGLE	RICOH	RUMOX	SWISSCOM IT SERVICES	TOSHIBA TEC
<b>Name des Angebots</b>	Bechtle Managed Print Services	Managed Print Services	Printfacts	MPS Essentials	CAPSPremium Managed Print Services	Managed Print Services	MPS by Rene Faigle	Managed Document Services	MPS	Dynamic Managed Printing Service (dMPS)	e-CONCEPT
<b>Unterstützte Hersteller</b>	HP, Xerox, Konica Minolta, Canon, Lexmark, Oki	Brother	praktisch alle	Canon	HP, Xerox, Canon, Lexmark, Samsung, Dell, Brother	Fokus auf Lexmark-Geräte <sup>1)</sup>	alle	alle	HP, Konica Minolta, Samsung, Kyocera, weitere	alle	Toshiba
<b>Niederlassungen CH</b>	bis 5	bis 5	bis 5	10 – 20	bis 5	bis 5	10 – 20	10 – 20	bis 5	20 – 50	10 – 20
<b>Mitarbeiter CH</b>	bis 10	50 – 100	10 – 20	mehr als 100	20 – 50	10 – 20	mehr als 100	mehr als 100	20 – 50	mehr als 100	50 – 100
<b>Mitarbeiter in Europa</b>	mehr als 100	mehr als 100	bis 10	50 – 100	mehr als 100	mehr als 100	bis 10	mehr als 100	bis 10	mehr als 100	mehr als 100
<b>Monitoring</b>	inhouse, gehostet	gehostet	inhouse	gehostet	inhouse	inhouse	inhouse	inhouse, gehostet	inhouse, gehostet	inhouse, gehostet	inhouse
<b>Testphase</b>	1 Monat	nicht verfügbar	1 Monat	nicht verfügbar	2 Monate	1 Monat	2 Monate	nicht verfügbar	2 Monate	länger als 3 Monate	1 Monat
<b>Basis-Auswertungsmöglichkeiten</b>	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch	Kopier- und Druckvolumen, Ausfälle, Toner Füllstatus, Auslastung, Materialverbrauch
<b>Erweiterte Auswertungsmöglichkeiten</b>	<sup>2)</sup>	Farb-Monodruck-Auswertung, Fehlermeldungen, Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Service Level Agreement, Scan-Volumen, gelöschte Aufträge, Flottenverfügbarkeit, Drucken nach Kostenstelle	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer, Zugriff auf Dashboard und beliebige Reports wie SLA etc.	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer	<sup>2)</sup> , Excel-Format Download, Kostenstellen, E-Mail-Benachrichtigung	<sup>2)</sup> , Abrechnungsstelle pro Benutzer
<b>Zugriff via Webtool</b>	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	nicht möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Online-Zugriff möglich	Webtool erhältlich mit Zusatzkosten
<b>Wird auch Mobile Printing unterstützt?</b>	in Planung	in Planung	■	■	■	■	■	■	■	■	■
<b>Unterhalt und Service</b>	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, halbjährliche Review-Meetings	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, proaktive Überwachung der Systeme	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, Wartungskits	automatisierte Toner-Nachbestellung, automatisierte Service-Anforderung, automatisierte Zählerstandsmeldung
<b>Mindestanzahl Geräte</b>	keine	5 – 10	keine	5 – 10	bis 5	mehr als 10	mehr als 10	keine	keine	mehr als 10	keine
<b>Minimale Vertragslaufzeit</b>	12 – 24 Monate	mehr als 24 Monate	mehr als 24 Monate	mehr als 24 Monate	12 – 24 Monate	mehr als 24 Monate	12 – 24 Monate	mehr als 24 Monate	12 – 24 Monate	3 – 12 Monate	keine
<b>Kostenmodell</b>	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click)	Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Purchase and click	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate), Miete mit Service	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate)	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate)	abhängig vom jeweiligen Vertrag	pro Gerät und Jahr	Preis nach Verbrauch (Pay per Click)	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate)	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate)	Monatspauschale (Flatrate), Preis nach Verbrauch (Pay per Click), Jahrespauschale (Flatrate)
<b>Info</b>	www.bechtler.ch	www.brother.ch	www.buerokonzept.ch	www.canon.ch	www.caps-ag.ch	www.lexmark.ch	www.faigle.ch	www.rioh.ch	www.rumox.ch	www.swisscom.ch	www.toshibatec.ch

■ = ja ; 1) es können aber auch herstellerübergreifende Geräte eingebunden werden; 2) Papierstau, Farb-Monodruck-Auswertung, Fehlermeldungen

Quelle: Gryps