

SUPPORT-ANBIETER IN DER SCHWEIZ

Anbieter	Support für.....			
	Allgemeiner Support für Hardware und Software (Desktops, Betriebssystem, Office-Produkte, Drucker, Kopierer) Spezialisiert auf:	Netzwerksupport Spezialisiert auf:	Server-Betreuung Spezialisiert auf:	IT-Security (Zugriffsschutz, Backup, Virenschutz etc.) Spezialisiert auf:
<b>A. Baggenstos &amp; Co.</b> www.baggenstos.ch	■ HP- und Microsoft-basierende Infrastrukturen, Support mit Dienstleistungsabo oder Totalcare	■ Dienstleistungsabo und/oder Wartungsvertrag mit 7x24h und 4h garantierter Instandstellungszeit	■ Dienstleistungsabo und/oder Wartungsvertrag mit 7x24h und 4h garantierter Instandstellungszeit	■ Support mit Dienstleistungsabo oder Totalcare
<b>Bison IT Services</b> www.bison-its.ch	■ Hardware: HP Gold Partner & Data Center, Storage, Repair; IBM Server, Storage Software: Microsoft, Symantec, Trend Micro, Vmware, Citrix	■ Cisco: Spezialisierung auf Switching, Routing, Wireless, Security (Firewall), Unified Communication	■ Alle Windows-basierenden Server	■ Symantec, Cisco Ironport, Backup Exec, Trend Micro, Veeam und diverse Online-Backup-Lösungen
<b>Compa Network</b> www.compa.ch	■ Hewlett Packard Business-Workstation Rechner / Notebook / Windows 7 Pro / HP MFC	■ Hewlett Packard Procurve	■ Windows 2011 SBS / Standard	■ Norman Endpoint Protection / Zyxel Zywall / HP Ultrium
<b>Comparex Schweiz</b> www.comparex.ch	□	□	■ Server-, System-Plattform, Verfügbarkeit, Verwaltungs- & Überwachungs-Tools, Consulting-Dienste, Hardware bis Organisation von IT-Prozessen	■ Firewall, Viren-, Spam-, Spyware-Schutz, Authentifizierung, Verschlüsselung, Schnittstellen-, Netzwerkzugriffskontrolle, Datensicherheit
<b>Consolvo Informatik</b> www.consolvo.ch	■ Netkey für Client-Management (Verteilung von Betriebssystemen und Software, Hard- und -Software-Inventarisierung, USB-Überwachung)	■ Planung, Installation und Unterhalt von zukunftssicheren Netzwerken, wie auch Unterhalt und Ausbau bestehender Netzwerke	■ Planung, Integration, Migration und Virtualisierung von Serverumgebungen (HP) und Storage-Lösungen (Netapp)	■ Professionelle Lösungen im gesamten Sicherheitsbereich für Backup, Anti-Spam, Virenschutz, VPN, Firewall, WLAN
<b>Deep</b> www.deep.ch	■ Allgemeine Hard- und Software, Microsoft-Certified-Partner, Avira-Gold-Partner	■ Installation, Wartung und Support von klassischen Netzwerken inklusive DSL, Firewall, VPN	■ Installation, Wartung und Support von klassischen Server-Umgebungen inklusive Vmware, Virtualisierungen, Housing	■ Installation, Wartung und Support von VPN, Firewall, Backup-Systemen, Avira-Gold-Partner
<b>Dexion Services</b> www.dexionag.ch	■ Umfassender Infrastruktur-Support für SW/HW wie Server, PC, Drucker, andere Peripherie, Telefonie, mobile Geräte etc.	■ Kompletter vollumfänglicher Netzwerksupport, Active Directory, LDAP, IP, VoIP etc.	■ Jegliche Windows- oder Linux-Plattformen	■ Authentizierungs-, Verschlüsselungssysteme in Netzwerken, standortübergreifend, auch für mobile Geräte, gemanagte Backup- und Security-Suiten
<b>Dinotronic</b> www.dinotronic.ch	■ Deckt als Spezialist für die Integration komplexer Client-/Server-Systeme das gesamte Leistungsspektrum ab	■ Entwickelt aufgrund detaillierter Bedarfsanalysen aus bewährten Komponenten massgeschneiderte Individuallösungen	■ Bietet als Gold-Microsoft-Partner in Systems Management Services von Installation, Konfiguration und Verwaltung von Server-Funktionen	■ Security Consulting vom Gateway über Web bis zu Endpoint Protection, als Symantec Partner auch im Bereich der Data Loss Protection
<b>EFP Consulting</b> www.efp-consulting.ch	□	□	□	□

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben; 1) in Zusammenarbeit mit Datenbankanbieter, Software-Anbieter etc. oder Tochter/Drittanbieter; 2) gilt nur für Standard-Wartungs- und Fr. 250.- eines Spezialisten; 6) mit jeweiliger Verlängerung um ein weiteres Jahr; 7) mit Supportvertrag; 8) über Partner; 9) im Abo ab Fr. 165.-; 10) Backup, Virenschutz ja, Zugriffsschutz Software und Service) zur Verfügung gestellt; 13) Option auf vollständigen Hardware-Refresh nach 30 Monaten; 14) Nur Betrieb (siehe Server-Betreuung); 15) Basisvertrag muss

	Kommunikationsinfrastruktur (Mail, Telefonie, Videoconferencing etc.)	Datenbanken	Software-Systeme (z.B. ERP, CRM, etc.)	Lizenzverwaltung	Kosten	Vertrag
	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Stundenansatz	Minstdauer
■	Support mit Dienstleistungsabo oder Totalcare	<sup>1)</sup> Support mit Dienstleistungsabo oder Totalcare	<sup>1)</sup> Support mit Dienstleistungsabo oder Totalcare	■ Microsoft, Vmware, Symantec	ab Fr. 175.-	keine
■	Lync (Microsoft), UC (Cisco), Exchange	■ SQL	■ Greenax, Alpha.px2, Win3000	■ Lizenzberatung und Consulting für Microsoft, Vmware, Citrix, Symantec, Trend Micro, Adobe	Fr. 155.- bis Fr. 265.-	12 Monate <sup>2)</sup>
■	Exchange Server / OCS / VoIP	■ SQL Datenbankdesign	■ ERP-Lösung für KMU	■ Microsoft	Fr. 150.- bis Fr. 165.-	keine
□		■ MS SQL, Oracle, MySQL	□	■ Software-Lizenzierung: Analyse, Beratung, Optimierung, Beschaffung bis Überprüfung; Software Asset Management, Global Procurement, Hosting	Je nach Grösse des Projektes	keine
■	Spezialisiert auf Microsoft Exchange 2010 und zertifizierter Partner von VoIP-Lösungen von 3CX und Sipcall, Partner für Telefonanbindungen	■ MS SQL	■ Offizieller Sage-Partner für einfache Buchhaltungsprogramme über moderne KMU-Software bis hin zu umfassenden ERP- und CRM-Lösungen	■ Netkey bietet neben Lizenzverwaltung auch Betriebssystem- und Software-Verteilung, Hard- und Software-Inventar und USB-Überwachung in einem	Fr. 160.-	keine
■	Installation, Wartung und Support von einfachen Pop-Accounts, Exchange, Hosted Exchange und VoIP-Umgebungen (Einzelne SIP, Virtual PBX)	■ Konzeption und Programmierung von relationalen Datenbanken im Bereich Web (MySQL)	■ Browser-basierte CRM/ERP-Lösungen mit hauseigenem CMS (Content Management System)	■ Tätigt mittels SPLA-Partner von Microsoft auch Lizenzkonzepte und deren Verwaltung	Fr. 150.- (Support), Fr. 180.- (Engineering)	12 Monate
■	Telefonie, VoIP, Video und Konferenzsystem, Mailsysteme, vollumfänglich integriert in Büro-, Produktions- und Home-Office Infrastrukturen	■ MS SQL, MySQL	■ MS Sharepoint, MS CRM Dynamics	■ Microsoft, Symantec	Fr. 160.- bis Fr. 200.-	keine
□		■ MS SQL etc.	□	■ Microsoft, Symantec	Fr. 160.- bis Fr. 190.-	12 Monate
□		■ SAP MaxDB, MS SQL, Oracle	■ SAP Business Suite Applications, Accantum	■ SAP Lizenz- und Pflegeverwaltung	ab Fr. 240.-	12 Monate <sup>3)</sup>

Supportverträge, individuelle Supportverträge nach Absprache; 3) dann auf 3 Monate kündbar; 4) teilweise; 5) Je nach Zertifizierung des Mitarbeiters von Fr. 120.- bis über dritte/Partner; 11) 5-Minuten-Abrechnungstakt; 12) Flat ist eine Komplettlösung, dem Kunden wird eine betriebsbereite IT-Infrastruktur (inkl. Hardware, teilweise vorhanden sein); 16) Für allgemeinen Support kein Vertrag nötig

Quelle: Swiss IT Magazine

SUPPORT-ANBIETER IN DER SCHWEIZ

Anbieter	Support für.....			
	Allgemeiner Support für Hardware und Software (Desktops, Betriebssystem, Office-Produkte, Drucker, Kopierer)	Netzwerksupport	Server-Betreuung	IT-Security (Zugriffsschutz, Backup, Virenschutz etc.)
	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:
<b>First Frame Networkers</b> www.firstframe.net	■ Desktops/Notebooks: HP Smartphone: Windows Phone, Android, iPhone Drucker/MFP: HP Betriebssysteme: Windows Office: Microsoft Office	■ HP, Cisco, Zyxel	■ Server: HP Betriebssysteme: Microsoft Windows Server	■ Firewall: Fortinet; Zugriffsschutz: Fortinet, Citrix, Safeword; Backup: Symantec, Mowntio; Archivierung: Symantec; Virenschutz: Sophos, Microsoft
<b>Fritz &amp; Macziol Schweiz</b> www.fumgroup.ch	■ Zentraler Servicedesk in d,e,f,i; telefonisch 7 Uhr bis 17:30 Uhr; Pikett bis 7 x 24; Ticketing per Web; Remote und Vor-Ort-Einsätze	■ k.A.	■ Vor Ort und Remote möglich, verschiedene Vertragsmodule wählbar (z.B. Monitoring, Update, Vor-Ort- und Remote-Betrieb und -Support)	■ Erbringung von komplementären Dienstleistungen im KMU Umfeld im Bereich Security, Firewall, Backup mit verschiedenen Produkten
<b>GIA Informatik</b> www.gia.ch	■ SAP, HP, Microsoft, Vmware, Cisco, Citrix, Creo von PTC	■ Cisco	■ HP	■ Diverse
<b>Hirt Informatik</b> www.hirt.ch	■ Vom ersten Beratungsgespräch bis zum Online-Monitoring und von der Analyse über die Integration bis zum Single Point of Contact	■ Bedingt durch die grosse Produktvielfalt wird der Support selber oder je nachdem gemeinsam mit einem Partner gewährleistet	■ Virtualisierung von File, Exchange, AD und Datenbank Servern; Consulting, Planung, Integration, Support und Lifecycle Management	■ Backup, Zugriffs- und Virenschutz; Security und Firewall mit zertifizierten Partnern
<b>IBM</b> www.ibm.com/ch/	■ Windows-7-Migration, Patch Management, Electronic Support Services, Maintenance/Support für HW und SW auch von Drittherstellern	■ Strategie, Architektur und Design, die Implementation und Betrieb der Netzwerk-Infrastruktur inkl. Security und Wireless	■ Server Optimization und Integration Services, Managed Infrastructure, SAP Optimization Services, Product Services für Microsoft, Linux usw.	■ Security Governance, Risk and Compliance-, Identity und Access Management-, Application and Data Security- und Cloud Security Services
<b>In4u</b> www.in4u.ch	■ Betrieb und Unterhalt von Client-Server-Technologien über Managed-IT und 7x24h Servicedesk	■ Betrieb und Unterhalt von Netzwerktechnologien	■ Betrieb und Unterhalt in den eigenen Datacentern oder mit Managed-IT beim Kunden vor Ort; Outsourcing, Hosting, Housing und Co-Location	■ Betrieb und Unterhalt von Applikations- und Netzwerksicherheit (z. T. in Zusammenarbeit mit Partnern)
<b>Itconcept</b> www.itconcept.com	■ Windows XP, Vista und 7, Windows Intune, Office XP, 2007, 2010, Office 365; Drucker: HP & Dell; iPhones & iPads	■ LANs, WLANs, VLANs und Internetanbindungen, ISP Provider Management	■ Virtualisierung: Vmware, Microsoft; Cloud Computing Provider Management; physisch: Dell, HP, IBM	■ Gesamtkonzepte; technisch: Microsoft (Security Essentials, Forefront, TMG, UAG), Symantec (Backup Exec, Altiris), McAfee Antivirus
<b>Itpoint Systems</b> www.itpoint.ch	■ Spezialisierung im Bereich Virtual Desktop Infrastructure (VDI) basierend auf Citrix- oder Vmware-View-Technologie	■ Das volle Spektrum von Rechenzentrumsnetzwerken; Office LAN kann in Gesamtprojekt umgesetzt werden, aber nicht Fokusgeschäft	■ Modularer Serviceaufbau von selektiven Auslagerungen des Betriebs bis zu kompletten Outsourcing oder IT als Service Dienstleistungen	■ Backup- und Disaster Recovery, Authentifizierung und Verschlüsselung, Firewalls und Anti-Malware
<b>Itris Maintenance</b> www.itris.ch	■ Herstellerunabhängiger Support auf Hardware, Standard-Software und SW-Tools: Microsoft, Vmware, Citrix, Kaspersky, Trend Micro, Symantec	■ Cisco, HP, Fortinet (Switching/Routing/WLAN & Security, inkl. Firewall SPAM- und Webfilter)	■ k.A.	■ Backup: Symantec BE, ATEMPO (Tina), VEAM AV: Kaspersky, Trend Micro

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben; 1) in Zusammenarbeit mit Datenbankanbieter, Software-Anbieter etc. oder Tochter/Drittanbieter; 2) gilt nur für Standard-Wartungs- und Fr. 250.- eines Spezialisten; 6) mit jeweiliger Verlängerung um ein weiteres Jahr; 7) mit Supportvertrag; 8) über Partner; 9) im Abo ab Fr. 165.-; 10) Backup, Virenschutz ja, Zugriffsschutz Software und Service) zur Verfügung gestellt; 13) Option auf vollständigen Hardware-Refresh nach 30 Monaten; 14) Nur Betrieb (siehe Server-Betreuung); 15) Basisvertrag muss

	Kommunikationsinfrastruktur (Mail, Telefonie, Videoconferencing etc.)	Datenbanken	Software-Systeme (z.B. ERP, CRM, etc.)	Lizenzverwaltung	Kosten	Vertrag
	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Stundenansatz	Minstdauer
■	Mail: Microsoft Exchange Telefonie: Microsoft Lync, Cisco Call Manager IM/Presence: Microsoft Lync Videoconferencing: Microsoft Lync	■ MS SQL	<input type="checkbox"/>	■ Verwaltung von Volumenlizenzen, Abos und Hardware-Garantien aller Hersteller	ab Fr. 60.-	keine
■	Spezialisiert im Bereich Microsoft-Exchange - Installationen, Migrationen und Betrieb	■ k.A.	■ Lösungen basierend auf Microsoft Dynamics NAV, kaufmännische Software -Lösung für den Mittelstand	■ Tracking von jährlichen Lizenzverlängerungen	Fr. 170.- bis Fr. 200.-	keine
4)	Microsoft	■ Oracle, SQL Server, MAX DB, DB2	■ SAP, Creo von PTC	■ k.A.	ab Fr. 160.- bis Fr. 260.-	keine
4)	■ (E-Mail-Archivierung PAM und Information Lifecycle Management); <input type="checkbox"/> (Telefonie, Videoconferencing etc.)	■ Der Betrieb der Datensicherung wird durch Hirt Informatik abgedeckt, die Datenwiederherstellung gemeinsam mit Applikations-Hersteller	<input type="checkbox"/>	■ Vmware, Microsoft und weitere kundenspezifische Lizenzen werden erfasst und nachgeführt	Fr. 180.- 5)	12 Monate 6)
■	Converged Communications Services (inkl. IP Telefonie) und Mobility & Wireless Services	■ Strategie, Design, Integration und Deployment von DB2 und projektbezogen auch von weiteren Datenbanken	■ SAP und viele ERP/CRM-Systeme durch Business-Partner	■ k.A.	ab Fr. 200.-	12 Monate
■	Betrieb und Unterhalt von Kommunikationsinfrastruktur (z.T. in Zusammenarbeit mit Partnern)	■ Betrieb von Datenbanken, aber keine eigenen Datenbanken	■ Betrieb von ERP (und weiteren Applikationen), aber keine eigenen Software-Systeme	■ Verkauf und Vermietung von Software-Lizenzen; Lizenzmietmodelle und deren Verwaltung	Fr. 180.- bis 220.-	12 Monate
■	MS Exchange 2007/2010, Lync, ESTOS, Outlook, Skype	■ MS SQL	■ Ticketing, Integrations-, Support- und Provider Management für fast alle ERPs und CRMs (admin. & tech.)	■ alle	Fr. 160.- bis 190.-	<input type="checkbox"/> (wenn Auftrag nach Inanspruchnahme); ■ (mit SLA, Mindestlaufzeit von 12 Monaten)
■	Lösungen für die Kommunikation wie Mail oder VoIP, betreibt diese oder stellt sie dem Kunden als Service zur Verfügung	■ betreibt Datenbanken oder stellt diese in IT als Service Modell zur Verfügung	<input type="checkbox"/> Arbeitet im Bereich Business Software mit Partnern zusammen, um Kunden geschäftsorientierte Gesamtlösungen anbieten zu können	■ Wird im Rahmen von Managed Service Verträgen abgedeckt	Fr. 175.- bis Fr. 225.-	1 Monat
■	Microsoft Exchange, Swyx (Software-basierende Telefonie), Cisco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	■ Lizenzüberwachung	Fr. 190.-	keine

Supportverträge, individuelle Supportverträge nach Absprache; 3) dann auf 3 Monate kündbar; 4) teilweise; 5) Je nach Zertifizierung des Mitarbeiters von Fr. 120.- bis über dritte/Partner; 11) 5-Minuten-Abrechnungstakt; 12) Flat ist eine Komplettlösung, dem Kunden wird eine betriebsbereite IT-Infrastruktur (inkl. Hardware, teilweise vorhanden sein); 16) Für allgemeinen Support kein Vertrag nötig

Quelle: Swiss IT Magazine

SUPPORT-ANBIETER IN DER SCHWEIZ

Anbieter	Support für.....			
	Allgemeiner Support für Hardware und Software (Desktops, Betriebssystem, Office-Produkte, Drucker, Kopierer) Spezialisiert auf:	Netzwerksupport Spezialisiert auf:	Server-Betreuung Spezialisiert auf:	IT-Security (Zugriffsschutz, Backup, Virenschutz etc.) Spezialisiert auf:
<b>JMC Software</b> www.jmc-software.ch	■ Windows Workstation/ Server, Office, Drucker, Kopierer, Netzwerkkomponenten etc.	■ Switch, Firewall, Remote Access etc.	■ Windows Server, Storage Server, Virtualisierungsserver	■ Backup-Lösungen (inkl. Remote Backup), Virenschutz, Zugriffsschutz, Spam Filtering etc.
<b>K-is Systemhaus</b> www.k-is.com	■ Hardware-Support: Allgemeine Server-Hardware; Software-Support: Microsoft Betriebssysteme, Citrix, Datacore, eigene Entwicklungen	■ HP Procurve; Netzwerkdesign und Implementierung	■ Alle gängigen Hersteller (HP, IBM); physikalische und virtuelle Server-Systeme	■ Datensicherung mit Acronis und Symantec; Einsetzen von externen Bandlaufwerken und Libraries; Trend Micro; Überwachung des externen Zugriffes
<b>Klein Computer System</b> www.klein.ch	■ HP (zertifiziertes HP Repair Center) Workstation, Server, Desktop, Notebook; Windows 7	■ Cisco, Internet Service Provider (ADSL, VDSL, CES)	■ Windows Server 2008 R2 - File-, Print-, Terminal-, Messaging-Services	■ Cisco, Symantec Endpoint Protection / Backupexec
<b>Logotex</b> www.logotex.ch	■ Garantie-Abwicklungen; Zertifizierungen: HP, Dell, Lexmark	■ Aufbau von neuen Umgebungen sowie deren Unterhalt und Ausbau	■ Vmware, Citrix, Windows 2008 R2, HP	■ Konfigurationen von Firewall; Norton, Zyxel und Symantec.
<b>Mathys Informatik</b> www.main.ch	■ HP Server, PCs und Notebooks, Printer, Peripherie, Netzwerkkomponenten, Windows XP bis Windows 7, Office-Pakete	■ Spezialisiert auf Windows-Server-Umgebungen inklusive täglicher Präventiv-Überwachung	■ Windows Server/Exchange	■ Symantec-Backup-Lösungen, Trend Micro Antivirus, Astaro Firewalls,
<b>Nesterenko &amp; Partner</b> www.nesterenko-partner.ch	■ Windows, DOS, Citrix, MS Office und mehr	■ Ethernet, TCP/IP, Switches	■ Windows Server, weniger für Linux/Suse	<sup>10)</sup> Backup Lösungen (Soft- und Hardware), Passwort-Management
<b>Nextbit</b> www.nextbit.ch	■ alle Marken	■ Zyxel, Fritzbox	■ Microsoft-Produkte	■ Infigate, Shadowprotect, Kaspersky
<b>Paninfo</b> www.paninfo.com	■ Consulting, Engineering, Sourcing	■ Consulting, Engineering, Sourcing	■ Consulting, Engineering, Sourcing	■ Consulting, Engineering, Sourcing
<b>Redit</b> www.redit.ch	■ KMU-Gesamtlösungen mit und ohne Support- und Wartungsvertrag	■ LAN, WAN, Firewall, VPN	■ Tower-, Rack- und Blade-Server	■ Antispam, Virenschutz, Firewall, VPN, Backup
<b>Redtoo</b> www.redtoo.com	■ Garantiertes Support für gestellte Geräte/Apps im Rahmen des Flatit-Vertrages; koordinierter Support für Drucker & Kopierer über OCE	■ Garantiertes Netzwerk Support im Rahmen des Flatit-Vertrages	■ Garantiertes Server-Betreuung im Rahmen des Flatit-Vertrages	■ Garantiertes IT Security Services im Rahmen des Flatit-Vertrages
<b>Sebe</b> www.sebe.ch	■ Vor-Ort-Dienstleistungen und Remote-Service für Produkte aller gängigen Hersteller	■ Ausgewählte Produkte	■ Für HP-, IBM-, FTS-, Dell- und Wortmann-Produkte; Serviceverträge bieten flexible Wartung mit individuellen Service Level Agreements	■ Bietet als Acronis-Certified-Partner individuelle Backup- & Restore-Lösungen, auch in Form von Dienstleistungsverträgen

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben; 1) in Zusammenarbeit mit Datenbankanbieter, Software-Anbieter etc. oder Tochter/Drittanbieter; 2) gilt nur für Standard-Wartungs- und Fr. 250.- eines Spezialisten; 6) mit jeweiliger Verlängerung um ein weiteres Jahr; 7) mit Supportvertrag; 8) über Partner; 9) im Abo ab Fr. 165.-; 10) Backup, Virenschutz ja, Zugriffsschutz Software und Service) zur Verfügung gestellt; 13) Option auf vollständigen Hardware-Refresh nach 30 Monaten; 14) Nur Betrieb (siehe Server-Betreuung); 15) Basisvertrag muss

	Kommunikationsinfrastruktur (Mail, Telefonie, Videoconferencing etc.)	Datenbanken	Software-Systeme (z.B. ERP, CRM, etc.)	Lizenzverwaltung	Kosten	Vertrag
	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Stundenansatz	Minstdauer
■	Eigenes Rechenzentrum mit Glasfaserleitungen, Hosting, Web, Mail, Backupdata etc.	■ Spezialisiert auf Microsoft SQL-Server inkl. Reporting Services etc.	■ Diverser ERP-, CRM-Support	■ Symantec, Mcafee, Microsoft Open oder OEM etc.	Fr. 100.- <sup>7)</sup>	12 Monate
■	MS Exchange Server, MS Lync	■ Alle gängigen Datenbanken (SQL, MSDE, Oracle, MySQL, etc.)	<sup>8)</sup>	■ Führen von Listen verwendeter Software mit den entsprechenden Lizenzen und Lizenzarten, keine Extrakosten	Fr. 180.-	1 Monat
■	Inhouse Messaging Lösungen (Exchange Server) / Microsoft Online Services, Office 365	□	■ Sage	■ k.A.	Fr. 174.-	k.A.
■	Exchange 2003 bis 2010, Telefonie und Videoconferencing mit Partner	□	□	■ k.A.	ab Fr. 145.-	12 Monate
■	Microsoft Exchange 2003 bis 2011	□	■ Europa3000 ERP / CAS Genesisworld CRM	□	Fr. 185.- <sup>9)</sup>	keine
■	VoIP-Telefonie, Microsoft Outlook, Lotus Notes, Same Time, Skype	■ MS Access, Btrieve; weniger: Oracle, PL/SQL, MS SQL	■ ERP SAP - Crystal Reports/BO/BI, MM, SD, RE-FX; ERP iScala (fast alle Module); ERP Greenax (Projekt System)	■ k.A.	ab Fr. 120.- (für Firmen); ab Fr. 90.- für KMU <sup>11)</sup>	1 Monat
■	Microsoft-Produkte, Skype, Cisco	■ Microsoft-Produkte	■ k.A.	□	Fr. 125.-	keine
■	Consulting, Engineering, Sourcing	■ SQL, DB2 und Oracle-Basis-Know-how	□	□	Engineering Fr. 200.-; Senior Engineering Fr. 230.-; Consulting Fr. 250.-	keine
■	Exchange, Mobile Sync, Web Mail, Blackberry Services	■ SQL	■ Microsoft Dynamics NAV, Webshop, CRM	■ Hersteller-unabhängiges Lizenzmanagement	Fr. 190.-	12 Monate
<sup>4)</sup>	Online-E-Mail-Service; Videoconferencing und Telefonie einbindbar (z.B. Microsoft Lync)	■ Bevorzugt MS SQL; sonstige basierend auf individuellen Vereinbarungen	□ Applikations-Hosting inklusive Serverbetrieb bis und mit OS	<sup>4)</sup> Microsoft-Lizenzen sind Bestandteil von Flatit, Koordination übriger Lizenzen wird übernommen	Fr. 299.- (pro Monat und Arbeitsplatz) <sup>12)</sup>	60 Monate <sup>13)</sup>
□		■ Oracle, SQL-Datenbanken	■ ERP (Amicron Faktura)	□	Fr. 165.-	keine

Supportverträge, individuelle Supportverträge nach Absprache; 3) dann auf 3 Monate kündbar; 4) teilweise; 5) Je nach Zertifizierung des Mitarbeiters von Fr. 120.- bis über dritte/Partner; 11) 5-Minuten-Abrechnungstakt; 12) Flatit ist eine Komplettlösung, dem Kunden wird eine betriebsbereite IT-Infrastruktur (inkl. Hardware, teilweise vorhanden sein); 16) Für allgemeinen Support kein Vertrag nötig

Quelle: Swiss IT Magazine



SUPPORT-ANBIETER IN DER SCHWEIZ

Anbieter	Support für.....			
	Allgemeiner Support für Hardware und Software (Desktops, Betriebssystem, Office-Produkte, Drucker, Kopierer)	Netzwerksupport	Server-Betreuung	IT-Security (Zugriffsschutz, Backup, Virenschutz etc.)
	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:	Spezialisiert auf:
<b>Sercon</b> www.sercon.ch	■ Bietet als offizieller Vertriebspartner von Microsoft und HP die gesamte Hard- und Software-Palette zu fairen Konditionen an	■ Planung, Installation, Wartung und Support des gesamten Netzwerkes inklusive sämtlicher Komponenten	■ stimmt alle Komponenten aufeinander ab und konfiguriert den Server nach den Bedürfnissen des Kunden	■ Stellt als ausgewiesener Fortinet-Spezialist die Hard- und Software für die optimale Sicherheit der Kunden sicher
<b>Smartit Services</b> www.smartit.ch	■ 1st Level Support durch Servicedesk, 2nd Level Support per remote oder onsite durch System Engineers	■ Unterstützen Kunden bei gängigen Netzwerkprodukten wie 3COM und HP Procurve	■ spezialisiert auf Produkte von HP, Microsoft, Vmware und Citrix	■ Lösungen für Firewalls, Identity + Access Management, Backup, Viren- und Spamschutz
<b>Steffen Informatik</b> www.steffeninf.ch	■ k.A.	■ Cisco und HP	■ HP	■ Symantec, Cisco, Citrix
<b>Studcom</b> www.studcom.ch	■ Wird im Rahmen des Studentenpool-Konzeptes durch den Einsatz eines ausgeklügelten Ticket-systems zu niedrigeren Stundensätzen angeboten	■ Beratung, Installation und Betreuung kompletter Server-Client-Systeme, Konzeption der benötigten Netzwerkinfrastruktur und Anbindungen	■ Spezialisiert auf die Betreuung von Windows Small Business Servern, wobei Open-Source-Lösungen zunehmend eingesetzt werden	■ k.A.
<b>Swisscom IT Services</b> www.swisscom.ch	■ Kernstück ist der IT Service Desk, der die Rolle der zentralen Anlaufstelle bei Fragen zu den Produkten und Dienstleistungen übernimmt	■ Sichere Vernetzung der Arbeitsplätze mit den Rechenzentren, flexible und mobile Zugriffe auf das Corporate Network, Schutz sensibler Daten	■ Die virtuellen und dedizierten Web, Application & Database Hosting Services erbringen die gewünschte Rechenkapazität auf virtuellen Servern	■ Die Services stellen die Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität im Unternehmen sicher, ohne bestehende Prozesse zu behindern
<b>Technogroup</b> www.technogroup.com	■ On Demand Service: Hardware Break und fix; Support: Desktop, Server-OS (auch Mac, Linux); Virtualisierung: Citrix, Vmware; Druckerreparatur	□	■ Wartung, Systemumstellung, Reparatur-, Austausch-Services, Systemberatung, -migration, -anbindung bei Server und Storage, eigenes Service-RZ	■ Acronis Backup Support für Standard- und virtualisierte Systeme. Astaro Firewall Support: Installation, Konfiguration, Überwachung
<b>Telecom Liechtenstein (Schweiz)</b> www.telecom.li	■ <sup>1)</sup> Komplettanbieter	■ <sup>1)</sup> Komplettanbieter	■ Komplettanbieter	■ Komplettanbieter
<b>Up-Great</b> www.up-great.ch	■ Alle Arten von Windows Betriebssystemen, Microsoft Office, Sharepoint, Client-Virtualisierung	■ Cisco, HP, Brocade, Zyxel	■ Windows Server, Vmware, Citrix, hochverfügbare RZ-Lösungen, Netapp-Storage-Systeme, Empirum Software-Verteilung, Managed Storage & Backup	■ Microsoft TMG, Astaro Security Gateway, Symantec Backup Exec, Netvault Bakkbone, Trend Micro Anti-Virus
<b>Vonroll Itec</b> www.vonroll-itec.ch	■ Bietet Benutzer- und Server-Support für alle gängigen Hardware-Produkte und Standard-Software an	■ Cisco	■ Spezialisiert auf den Betrieb von Servern basierend auf Microsoft-Betriebssystemen, weitere Fokusthemen sind Vmware und IBM TSM	■ Checkpoint, Sophos
<b>Zollikofer IT</b>	■ Microsoft Windows, Linux und gemischte Umgebungen aus Open- und Closed-Source; Managed Updates für Desktops	■ k.A.	■ Vorausschauende IT, d.h. durch periodische Wartung und Monitoring sollen unplanmässige Unterbrüche vermieden werden	■ Integrierte Lösungen für WAN-Security und Remote Access; klassische und Online-Backups

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben; 1) in Zusammenarbeit mit Datenbankanbieter, Software-Anbieter etc. oder Tochter/Drittanbieter; 2) gilt nur für Standard-Wartungs- und Fr. 250.- eines Spezialisten; 6) mit jeweiliger Verlängerung um ein weiteres Jahr; 7) mit Supportvertrag; 8) über Partner; 9) im Abo ab Fr. 165.-; 10) Backup, Virenschutz ja, Zugriffsschutz Software und Service) zur Verfügung gestellt; 13) Option auf vollständigen Hardware-Refresh nach 30 Monaten; 14) Nur Betrieb (siehe Server-Betreuung); 15) Basisvertrag muss

Kommunikationsinfrastruktur (Mail, Telefonie, Videoconferencing etc.)	Datenbanken	Software-Systeme (z.B. ERP, CRM, etc.)	Lizenzverwaltung	Kosten	Vertrag
				Stundenansatz	Minstdauer
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Telefonielösung Swix: grosser Funktionsumfang herkömmlicher Telefonanlagen mit der Flexibilität IP-basierender Software</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cobra liefert CRM für Adress- und Kontaktmanagement mit Dokumentenverwaltung, Telefonieanbindung und Kundenhistorie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verwaltet nebst einer umfassenden Dokumentation auch die Lizenzen der Kunden und kümmert sich um die notwendigen Updates</li> </ul>	Fr. 170.-	keine
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Support für die gesamte Microsoft-UC-Plattform (Exchange-, Lync- und Sharepoint-Server)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erbringt in Zusammenarbeit mit den Lösungsanbietern Supportleistungen bei allen gängigen Datenbanken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erbringt in Zusammenarbeit mit den Software-Anbietern Supportleistungen bei allen gängigen Produkten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Backoffice-Team unterstützt die Kunden bei der Verwaltung ihrer Lizenzen</li> </ul>	Fr. 185.-	keine
<ul style="list-style-type: none"> <li>4) Mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SQL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SAP Business One, SAP Bydesign, Europa3000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verwaltung und Consulting</li> </ul>	kundenspezifisch	12 Monate
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Spezialisiert auf den Einsatz von VoIP-Telefonielösungen für KMU über eine Partnerschaft mit 3CX und Cisco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Je nach Anwendung auf dem Firmen-Server oder aber als Web-Dienst auf eigenen Webservern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nicht auf bestimmte Software-Anbieter fixiert. ERP: firmeneigene Lösung Studcom NGI für den Einsatz bei KMU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	ab Fr. 98.- bei Einsatz von Festangestellten; ab Fr. 68.- im Rahmen von Studentenpool-Einsätzen	keine
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das Portfolio «Communications &amp; Collaboration» unterstützt Kunden in der Zusammenarbeit über zeitliche und räumliche Distanz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14) □</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Der Geschäftsbereich SAP liefert alles aus einer Hand: von der Beratung über die Umsetzung bis hin zum stabilen SAP-Betrieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	auf Anfrage	auf Anfrage
<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□</li> </ul>	Fr. 180.-	3 Monate
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kompletthanbieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■<sup>11)</sup> Kompletthanbieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■<sup>11)</sup> Kompletthanbieter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■<sup>11)</sup> Kompletthanbieter</li> </ul>	in Abhängigkeit von der erbrachten Leistung	abhängig von der gewählten Lösung
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exchange, Lync</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft SQL Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Eigene Sharepoint-Business-Lösungen Skybow Extensions (Project Management, HR, Records Management, Dossierverwaltung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ k.A.</li> </ul>	ab Fr. 160.- <sup>15)</sup>	12 Monate
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft Exchange, Lync, Lotus Notes, VoIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Microsoft SQL und Oracle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Betrieb von SAP, MS Dynamics AX/NAV/CRM, MS Exchange und Sharepoint</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ k.A.</li> </ul>	Fr. 150.- bis Fr. 225.-	keine
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mail-Infrastruktur (selber betrieben und hosted), Telefonie und Videoconferencing nur mit Partnern</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ MS SQL, Firebird</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ OpenSource ERP Averb, Standard-Software Sage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Integriert in gesamtes Dienstleistungspaket</li> </ul>	ab Fr. 190.-	keine <sup>16)</sup>

Supportverträge, individuelle Supportverträge nach Absprache; 3) dann auf 3 Monate kündbar; 4) teilweise; 5) Je nach Zertifizierung des Mitarbeiters von Fr. 120.- bis über dritte/Partner; 11) 5-Minuten-Abrechnungstakt; 12) Flat ist eine Komplettlösung, dem Kunden wird eine betriebsbereite IT-Infrastruktur (inkl. Hardware, teilweise vorhanden sein); 16) Für allgemeinen Support kein Vertrag nötig

Quelle: Swiss IT Magazine