

ANBIETER VON MANAGED PRINT SERVICES IN DER SCHWEIZ

Anbieter	AC Collormax	Brother	Canon	CAPS	Copyrex	Graphax	HP	Lexmark	NRS	Oki	Ricoh	Rumox	Toshiba
Name des Angebots	Xerox Print Services	Brother MPS	Managed Print Services	Managed Print Services CAPS Premium	Managed Print Services	Optimized Print Services	HP Managed Print Services	Managed Print Services	NRS MPS	Oki Print Optimizer	Managed Document Services	Managed Print Services	e-Concept
Unterstützte Hersteller	Xerox, HP, Lexmark, weitere in Planung (2012 z.B. Canon, Ricoh)	nur Brother, weitere Hersteller ab 2012	alle	Xerox, HP, Ricoh, Canon, Kyocera, Konica Minolta, Panasonic, Samsung, Brother, Oki, Toshiba, Sharp, Triumph Adler etc.	Konica Minolta, Lexmark, Oki, Xerox	Konica Minolta sowie im Prozessmanagement die bekannten Top 5	alle (nur im Grosskundenumfeld)	alle	alle	Oki	alle	Konica Minolta, HP, Kyocera	alle
Anzahl Support Stellen													
Schweiz	60	15 - 20 (geplant)	11	120	6	7	1	k.A.	4	20	17	1	11
Europa	5000 (Xerox)	k.A.	k.A.	3000 (Xerox)	6	32 Länder Konica Minolta	k.A.	k.A.	keine	800	23	keine	k.A.
Weltweit	Xerox Corp.	k.A.	k.A.	20'000	keine	■	k.A.	k.A.	keine	5000	272	keine	k.A.
On-site Support	■	■	■	■	■	■	■	■ auf Wunsch	■	■	■	■	■
Fernüberwachung – Monitoring													
Monitoring gehosted	■	■	■	■	■	■	■	□	■	■	■	■	□
Monitoring in-house	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Autom. Auswertungsmöglichkeiten													
Kopier-Druckvolumen	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ausfälle	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Papierstau	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Materialverbrauch	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Auslastung	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Farb-Monodruck-Auswertung	■	k.A.	k.A.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Abrechnungskontrolle pro Benutzer	■	k.A.	k.A.	■	■	■	□ (optional)	■ auf Wunsch	■	■	■	■	■
Autom. Übermittlung Zählerstand	■	■	k.A.	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Fehlermeldungen	■	k.A.	k.A.	■	■	■	■ (mit WebjetAdmin)	■	■	■	■	■	■
Weitere auf Wunsch	■	□	□	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Minimalvolumen für Analyse	keines	keines	k.A.	2 - 3 Geräte	5 Geräte	ab 2 Systeme	keines	keines	10 Geräte	keines	keines	20'000 Kopien oder 10 Geräte	ca. 5 Geräte
Abrechnung und Vertragslaufzeit													
Kostenabrechnung	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	individuell, meist Pay per Klick	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick oder LevelPay (Flatrate)	Pay per Klick oder Kombination Fixkosten und Verbrauchskosten	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Pay per Klick oder Flatrate / Pay per Use	Individuell, meist Pay per Klick
Durchschnittliche Vertragslaufzeit	24 - 60 Monate	36 - 60 Monate	48 - 72 Monate	48 Monate	48 Monate	36 - 60 Monate	36 - 60 Monate	36 - 60 Monate	48 Monate	12 - 60 Monate	48 Monate	48 Monate	24 - 60 Monate
URL	www.office.xerox.com	www.brother.ch	www.canon.ch	www.caps-ag.ch	www.copyrex.ch	www.graphax.ch	www.hp.com/go/mps	www.lexmark.ch	www.nrs.ch	www.oki.ch	www.ricoh.ch	www.rumox.ch	www.toshibatec.ch

■ = ja, □ = nein; k.A. = keine Angaben

Quelle: Gryps.ch